



Términos de Servicio

POLÍTICA DE DESPACHOS

En pro del cumplimiento y satisfacción de nuestros clientes, **SAFETY LOCK** establece las siguientes pautas para la evaluación y aceptación de los pedidos, así mismo, **SAFETY LOCK** da por entendido que al momento de comprar cualquiera de nuestros productos y/o servicios el cliente acepta los términos, condiciones y políticas especificadas a continuación:

1. HORARIOS DE RECEPCIÓN DE PEDIDOS: Las órdenes de compra recibidas hasta las 12:00 m serán despachadas el mismo día previa confirmación de la existencia del producto. Las órdenes de compra recibidas después de las 12:01 m serán despachadas al día siguiente.

2. DISPONIBILIDAD Y PRECIOS: Todos los productos están sujetos a disponibilidad de inventario, si no se dispone del material solicitado, **SAFETY LOCK** es responsable de comunicar al cliente para indicarle el tiempo de entrega estimado.

Los precios y disponibilidades pueden ser solicitados e informados previamente por medio whatsapp o al correo ventas@safetylock.com

3. TRANSPORTE Y ENVÍOS: Contamos con el servicio de la empresa TCC, Servientrega, Enco Express, entre otras. En el caso de requerir un envío urgente por vía aérea, este será despachado con flete y seguro con cargo a la cuenta del destinatario.

SAFETY LOCK, enviará los números de guía de la mercancía despachada para que el cliente pueda realizar el seguimiento correspondiente en los portales electrónicos de las transportadoras.

4. COSTOS DE ENVÍO Y SEGUROS: Las órdenes de compra recibidas con un monto menor a \$1.000.000 (Un millón Pesos Colombianos) antes de IVA, serán despachadas con flete a cargo del cliente. Las órdenes que superen el valor anteriormente mencionado, serán despachadas con flete a cargo de **SAFETY LOCK** si se está ubicado en la ciudad de Bogotá. Ningún flete incluye seguro de envío.

5. ENVÍO: Se aclara que, en el paquete debidamente embalado, serán enviados los documentos correspondientes al despacho como los son remisión, factura y copia de



la orden de compra del cliente; por tanto, SAFETY LOCK asume como recibida la factura desde el momento en que el cliente recibe la mercancía.

6. CONDICIONES DE PAGO, CUPOS DE CRÉDITO Y CUMPLIMIENTO: Los pedidos serán despachados una vez sea confirmado el pago según acuerdos comerciales. Para los clientes que cuenten con un cupo de crédito aprobado, se enviarán pedidos únicamente si el cliente se encuentra al día en sus obligaciones con **SAFETY LOCK**.

NOTA: Material de baja rotación o especial que sea solicitado por medio de orden de compra y requiera de proceso de importación, únicamente será solicitado a fábrica, si y sólo si el cliente realiza anticipo del pago del material, según condiciones previamente pactadas.

7. RECLAMACIONES: Para cualquier reclamación, es imprescindible que el cliente revise la mercancía dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del material. En caso de ser detectada alguna inconsistencia, ésta deberá ser comunicada inmediatamente a nuestra compañía por escrito (vía e-mail) a ventas@safetylock.com a fin de establecer las revisiones y correctivos necesarios.

8. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES: No se aceptará la devolución de ningún material sin la conformidad escrita y expresa de **SAFETY LOCK**, ni material con fecha de despacho mayor a 30 días, ni material que no se encuentre en su empaque original y en perfecto estado. Para realizar un cambio o devolución de cualquier material se debe solicitar una valoración previa del caso a través del correo electrónico ventas@safetylock.com dicha revisión será realizada por el personal de **SAFETY LOCK** y será respondida en los siguientes tres (3) días hábiles a partir de recibida la solicitud.