



Política de Reembolso

1. RECLAMACIONES: Para cualquier reclamación, es imprescindible que el cliente revise la mercancía dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del material. En caso de ser detectada alguna inconsistencia, ésta deberá ser comunicada inmediatamente a nuestra compañía por escrito (vía e-mail) a fin de establecer las revisiones y correctivos necesarios.

2. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES: No se aceptará la devolución de ningún material sin la conformidad escrita y expresa de SAFETY LOCK, ni material con fecha de despacho mayor a 30 días, ni material que no se encuentre en su empaque original y en perfecto estado. Para realizar un cambio o devolución de cualquier material se debe solicitar una valoración previa del caso a través del correo electrónico ventas@safetylock.com dicha revisión será realizada por el personal de SAFETY LOCK y será respondida en los siguientes tres (3) días hábiles a partir de recibida la solicitud.