



Política de Privacidad

SAFETY LOCK reconoce la importancia de la privacidad de sus clientes y se compromete a proteger la información personal que recopilan a través de sus canales digitales. Esta Política de Privacidad Digital describe cómo **SAFETY LOCK** recopila, utiliza, procesa y protege la información personal de sus clientes en sus sitios web, aplicaciones móviles, redes sociales y cualquier otra plataforma digital.

Información que recopilamos

SAFETY LOCK puede recopilar la siguiente información personal de sus clientes:

Información proporcionada por el cliente: Esto incluye información que usted proporciona al registrarse en una cuenta, realizar una compra, contactarnos o participar en una promoción. Esta información puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, información de pago y cualquier otra información que usted elija proporcionar.

Información de navegación: Cuando visita nuestros sitios web o aplicaciones móviles, recopilamos información sobre su dispositivo y su actividad de navegación. Esta información puede incluir su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas web visitadas, fecha y hora de su visita, y otra información similar.

Información de las redes sociales: Si interactúa con nosotros en las redes sociales, podemos recopilar información de su perfil público, como su nombre, foto de perfil y publicaciones.

Uso de la información

SAFETY LOCK utiliza la información personal de sus clientes para los siguientes propósitos:

Para proporcionar los productos y servicios que usted solicita: Usamos su información para procesar sus pedidos, enviarle información sobre sus compras y brindarle asistencia al cliente.

Para mejorar nuestros productos y servicios: Usamos su información para comprender mejor sus necesidades y preferencias, y para mejorar la experiencia del cliente.

Para enviarle comunicaciones de marketing: Con su consentimiento, podemos enviarle correos electrónicos, mensajes de texto o notificaciones push con información sobre nuestros productos, servicios, promociones y eventos.



Para realizar análisis e investigaciones: Usamos su información para realizar análisis e investigaciones sobre el comportamiento del cliente y las tendencias del mercado.

Para cumplir con la ley: Usamos su información para cumplir con nuestras obligaciones legales, como prevenir el fraude y proteger la seguridad de nuestros sistemas.

Compartir la información

SAFETY LOCK no venderá ni compartirá su información personal con terceros para fines de marketing sin su consentimiento. Sin embargo, podemos compartir su información con los siguientes terceros:

Proveedores de servicios: Podemos compartir su información con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio, como proveedores de alojamiento web, empresas de marketing y empresas de análisis de datos.

Autoridades legales: Podemos compartir su información con las autoridades legales si así lo exige la ley o si es necesario para proteger nuestros derechos o los derechos de otros.

Seguridad de la información

SAFETY LOCK toma medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación, el uso indebido, la alteración o la destrucción.

Derechos del cliente

Usted tiene los siguientes derechos sobre su información personal:

Acceso: Tiene derecho a acceder a su información personal y a obtener información sobre cómo se está utilizando.

Rectificación: Tiene derecho a solicitar que corrijamos cualquier información personal inexacta o incompleta que tengamos sobre usted.

Eliminación: Tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal en determinadas circunstancias.

Restricción del tratamiento: Tiene derecho a "bloquear" o suprimir el uso posterior de su información personal en determinadas circunstancias.

Oposición al tratamiento: Tiene derecho a oponerse al tratamiento de su información personal en determinadas circunstancias.

Portabilidad de los datos: Tiene derecho a recibir su información personal en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transmitirla a otro responsable del tratamiento en determinadas circunstancias.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través de los canales que se indican a continuación.



Menores de edad

SAFETY LOCK no recopila intencionadamente información personal de niños menores de 18 años. Si usted es padre o tutor de un niño menor de 18 años y cree que su hijo ha proporcionado información personal a **SAFETY LOCK** por favor indíquelo.